

Rapport de Développement Durable



2025



Sommaire

3 Déclarations des dirigeants

4 À propos de ce rapport

5 Safetykleen en bref

6 Temps forts de 2025

7 Notre approche

8 Notre analyse de la matérialité

9 Nos engagements et objectifs pour 2030

10 Innovation

11 Apporter de la valeur ajoutée à nos clients

12 Climat

13 Notre Plan de Décarbonisation

14 Nos résultats en matière de GES sur 2025

15 Circularité

16 Notre approche de l'économie circulaire

20 Collaborateurs

21 Santé et sécurité

22 Engagement des salariés

24 Gouvernance

25 Agir de manière responsable

26 Cybersécurité et protection des données

Déclarations des dirigeants

En tant que PDG de Safetykleen, je suis fier de guider notre entreprise vers un avenir plus sûr et plus propre.

2026 vise l'accélération des engagements de l'entreprise en durabilité. Il y a quatre piliers clés — le climat, le circularité, l'humain, la gouvernance. La circularité pour Safetykleen signifie prolonger la vie des équipements via un solide programme de Réparation et Rénovation, réduisant ainsi l'usage de nouvelles matières premières. En honorant l'engagement d'une baisse de 40 % de l'intensité des émissions, nous contribuons grandement à la décarbonation. La gouvernance de Safetykleen couvre de nouveaux axes, tel le travail avec des fournisseurs dont les valeurs et l'engagement durable s'alignent avec l'entreprise. Les volets sociaux et humains ciblent l'expérience collaborateur via la santé et la sécurité au travail ainsi que le développement de compétences.

Nous sommes passionnés par l'offre d'une expérience client exceptionnelle, régulière et durable. C'est pourquoi, cette année, nous déployons la nouvelle gamme de services de nettoyage durables Kleen35™. Elle introduit une chimie à plus basse température qui réduit les coûts opérationnels, la consommation d'énergie et les émissions de dioxyde de carbone (CO₂) associées.

Cette innovation apporte des bénéfices clairs et mesurables à la fois aux clients et à l'environnement, illustrant notre volonté d'intégrer le développement durable grâce à des solutions concrètes et scientifiques.

En tant qu'entreprise axée sur la densité des tournées, nous cherchons à optimiser l'efficacité et l'intensité carbone de notre flotte de véhicules. Bien que le transport ne soit pas notre source d'émissions principale, il est très visible pour nos clients et communautés. Aujourd'hui, nous priorisons un routage plus intelligent par la technologie et augmentons la part de véhicules hybrides dans notre flotte. Ces étapes sont des progrès significatifs pour réduire l'impact et accroître l'efficacité.

Ensemble, ces initiatives illustrent l'engagement de Safetykleen envers l'innovation pratique et l'amélioration continue, en progressant vers un avenir plus durable : pour la planète, pour nos clients et pour nos collaborateurs.



Erwin Wieferring
PDG
Safetykleen



2025 a marqué une étape clé dans notre démarche écoresponsable.

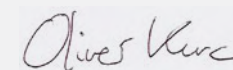
Notre entreprise s'est digitalisée. Cela réduit notre consommation de papier car les données sont désormais stockées sur nos systèmes connectés. La facturation est électronique, et toutes les infos de nos équipes commerciales et de service sur le terrain sont sur tablette, sans impression.

Grâce à un routage optimisé, Safetykleen réduit la consommation de carburant de ses activités. L'amélioration des trajets et la baisse du kilométrage renforcent notre efficacité opérationnelle tout en réduisant l'impact environnemental du groupe. Résultat : nous contribuons directement à baisser les émissions et la pollution.

Notre Plan de Décarbonation officialise notre engagement à réduire l'intensité de nos émissions carbone de 40 % d'ici 2030. De nouveaux vêtements de travail ont été mis en place pour nos équipes terrain. Le nettoyage des vêtements contaminés est confié à un pressing spécialisé, garantissant un traitement en milieu contrôlé et conforme, plutôt qu'un lavage à domicile.

Cette approche empêche les substances potentiellement nocives de pénétrer dans les systèmes d'eaux usées domestiques, où elles pourraient contribuer à la pollution des réseaux publics d'eau. Elle permet ainsi de protéger les cours d'eau locaux et de favoriser une gestion environnementale plus responsable.

L'année 2025 a marqué une étape importante dans notre engagement à être un partenaire commercial durable et responsable. Et nous accélérons encore nos progrès en 2026.



Oliver Kunc
Directeur des opérations
Safetykleen



À propos de ce rapport

Depuis 2021, Safetykleen poursuit activement sa transformation en faveur du développement durable. Au fil du temps, l'entreprise a ciblé des actions clés pour renforcer ses pratiques responsables, épauler ses clients et réduire les risques et l'impact environnemental. Cela a conduit à la publication de la première brochure de développement durable en 2025. Sur cette lancée, des buts à moyen terme ont été fixés via un Plan de Décarbonation et des Objectifs Durables.

Cette feuille de route pilote nos actions et renforce notre performance en matière de climat, d'économie circulaire, de capital humain et de gouvernance d'ici 2030. Nous intégrons ainsi le développement durable au cœur de l'entreprise tout en promouvant un modèle circulaire fondé sur le service, créateur de valeur écologique et durable pour nos clients.

Ce Rapport Développement Durable 2025 marque la première publication des Objectifs Durables de Safetykleen et lance une démarche structurée appelée à évoluer.

Nous nous engageons sur un bilan annuel transparent pour permettre un suivi clair par nos parties prenantes. Les données et contenus couvrent avant tout nos marchés clés : le Royaume-Uni, l'Allemagne, la France, l'Italie, l'Espagne, le Portugal et l'Europe de l'Est¹.

Au cours de l'année, nous avons déployé un nouveau système ERP (Enterprise Resource Planning). Nous avons accéléré la digitalisation de nos activités afin d'améliorer la qualité, la visibilité et la traçabilité des données, renforçant la transparence tout

en offrant un service plus efficace et ciblé à nos clients. Cette transition a nécessité des ajustements temporaires, le temps que nous mettions en place des processus de collecte et de reporting des données plus précis et plus fiables. Parallèlement, nous avons fait revalider notre méthodologie et nos calculs GES par des consultants externes.

Ce rapport pose les bases de nos futures publications, alignées sur nos engagements internes et les obligations réglementaires à venir, notamment la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

¹ La République tchèque, la Hongrie, la Pologne et la Slovaquie.



Safetykleen en bref

Notre mission est de rendre notre planète plus sûre et plus propre en offrant une tranquillité d'esprit à tous nos clients grâce à nos solutions de nettoyage de pièces efficaces, durables et simples à utiliser.

Nous comptons nous imposer comme leader du marché en :

Apportant notre expertise aux clients et en comprenant leurs besoins

Offrant une expérience client d'excellence

Renforçant la valeur client et la durabilité grâce à notre envergure, aux données, à la simplification et à l'automatisation

Attirant, accompagnant, développant et fidélisant des collaborateurs talentueux, engagés et performants

Nos principaux domaines d'activité

Nettoyage des pièces : Nous offrons des solutions clé en main de nettoyage de pièces pour maximiser la productivité, la qualité et la conformité industrielle. Notre service tout inclus combine équipements de pointe, chimie sur mesure, maintenance, collecte des déchets et support technique en une offre unique. Résultat : une réduction des temps d'arrêt, une gestion simplifiée et une meilleure performance environnementale pour nos clients.

Gestion des déchets² : Nous fournissons des services de gestion des déchets dangereux et non dangereux, en accompagnant nos clients dans la collecte, le transport, le traitement, le recyclage et le suivi réglementaire. Grâce à notre approche intégrée, nous aidons les entreprises à réduire les risques environnementaux, à respecter la réglementation et à adopter des pratiques plus durables.

Conseil² : Nous accompagnons nos clients grâce à des services de conseil environnemental, de conformité réglementaire et de formation. Forts de plusieurs décennies d'expertise, nous les aidons à optimiser leurs processus, à respecter la réglementation et à réduire leur impact environnemental.

+ 2 200
Collaborateurs

15
Pays

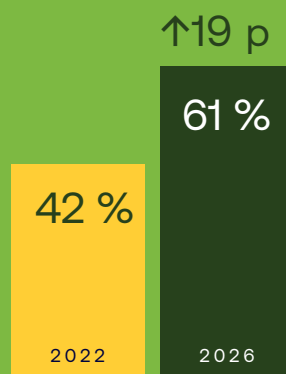
+ 409 M€
Chiffre d'affaires

+ 800 K
Services fournis

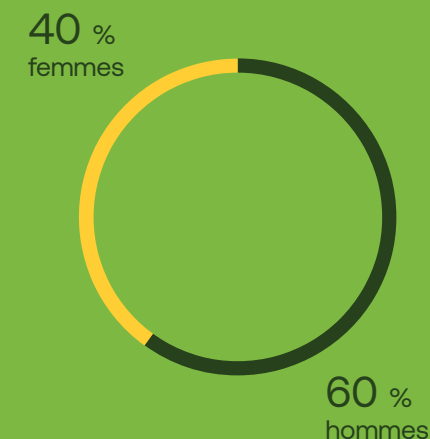
+ 100
Sites d'exploitation

+ 80 M
Litres de produits chimiques manipulés en toute sécurité

Enquête sur l'engagement des collaborateurs, score d'engagement



Répartition hommes-femmes au sein de l'équipe de direction



Temps forts de 2025

CROISSANCE

Expansion vers deux nouveaux marchés au sein du groupe Safetykleen

OPÉRATIONS

Mise en place d'un nouveau système ERP dans 90 % de l'entreprise



CLIMAT

Adoption d'un Plan de Décarbonisation à l'échelle du Groupe

TRANSPARENCE

Nous entamons notre quatrième année de rapport sur les GES



INNOVATION

Lancement de Kleen35™, une innovation chimique

INNOVATION

Lancement de la machine dernière génération Sonickleen Eco



Notre approche

Nous intégrons le développement durable dans tous les domaines de notre activité grâce à un système de reporting structuré, à des données de meilleure qualité et à une mise en conformité avec les exigences réglementaires.



Notre analyse de la matérialité

En pleine croissance avec un effectif en hausse, Safetykleen s'engage à respecter l'ensemble des exigences actuelles et futures en matière de reporting de durabilité.

La CSRD figure parmi les exigences majeures à venir. Pour s'y préparer, nous avons mené une analyse de double matérialité complète (Double Materiality Assessment ou DMA). Cette démarche nous permet de cibler les enjeux de durabilité les plus stratégiques pour l'activité de notre groupe et l'ensemble de nos parties prenantes.

Évaluation et priorisation des enjeux de durabilité

L'analyse de double matérialité nous a permis d'analyser notre organisation, de définir nos priorités et d'orienter l'évolution de nos processus et actions.

La DMA évalue la matérialité selon deux axes complémentaires : **la matérialité en termes d'impact**, qui prend en compte les effets réels et potentiels de nos activités sur les personnes et l'environnement ; et **la matérialité financière**, qui examine comment les risques et les opportunités liés

au développement durable peuvent influencer notre performance financière, notre résilience et la création de valeur à long terme. Un sujet est considéré comme matériel s'il répond aux critères de l'une de ces dimensions, ou des deux.

Le processus DMA

Notre DMA s'est appuyée sur une démarche structurée intégrant les parties prenantes, des ateliers internes et l'analyse de nos activités. Elle garantit que nos priorités en matière de durabilité répondent à la fois aux attentes de nos parties prenantes et aux réalités de notre entreprise.

Apporter une vision stratégique

La DMA est au cœur de notre stratégie de durabilité. En identifiant les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) présentant les risques et opportunités les plus significatifs, cette évaluation améliore la prise de décision, soutient le développement de notre cadre de gestion des risques et favorise l'intégration des considérations de durabilité dans l'ensemble de nos activités. L'analyse sera mise à jour régulièrement afin de tenir compte de l'évolution de la réglementation et des attentes des parties prenantes.

Nos priorités de durabilité

	La matérialité d'impact	La matérialité financière
Environnementales		
Adaptation au changement climatique	●	
Lutte contre le changement climatique	●	●
Énergie	●	●
Pollution de l'eau	●	
Pollution des sols	●	
Substances préoccupantes	●	●
Substances extrêmement préoccupantes	●	
Eau	●	
Apports de ressources, y compris leur utilisation	●	●
Flux sortants de ressources	●	●
Gestion des déchets	●	●
Aspect social		
Conditions de travail de nos collaborateurs	●	●
Égalité de traitement et d'opportunités pour tous	●	●
Conditions de travail au sein de notre chaîne de valeur	●	
Les droits économiques, sociaux et culturels des communautés	●	
Gouvernance		
Culture d'entreprise		●
Protection des lanceurs d'alerte	●	●
Gestion des relations avec les fournisseurs	●	●
Corruption et pots-de-vin	●	●

Nos engagements et objectifs pour 2030

Décarbonisation

Déployer notre Plan de Décarbonation réduisant nos émissions Champs 1, 2 et 3

- Réduire l'intensité carbone de **40 %** ($\text{tCO}_2\text{e}/\text{M€ de CA}$) par rapport à l'année référence
- Priorité à **la flotte**, à l'efficacité énergétique des bâtiments, **aux produits chimiques**, **aux machines**, et au changement de comportement

Circularité

Optimiser l'efficacité et l'usage des ressources : déchets, eau, énergie et opérations

- Réduire l'utilisation de l'eau sur les sites
- Réduire l'utilisation de l'eau dans nos opérations
- Augmenter l'énergie renouvelable
- Améliorer le recyclage/la valorisation des solutions de nettoyage aqueuses

Gouvernance

Assurer des pratiques éthiques, transparentes et résilientes

- Renforcer la **sensibilisation et la conformité** aux politiques de l'entreprise grâce à la formation
- Renforcer les **pratiques de reporting**
- Agir avec **intégrité sur toute la chaîne de valeur**

Collaborateurs

Cultiver la sécurité, la collaboration et l'épanouissement pour tous

- Un cadre unique de reporting et de gestion des risques pour l'ensemble de l'organisation
- Lancer la Safetykleen **Talent Academy**
- Lancer un **Programme de responsabilité sociale des collaborateurs**

Décarbonation

Circularité

Gouvernance

Collaborateurs



Innovation

La force de Safetykleen : ne pas se contenter de solutions efficaces, mais investir sans cesse dans l'innovation.

Au même titre que le développement durable, l'innovation est un pilier essentiel de notre stratégie d'entreprise. Nous nous efforçons en permanence d'améliorer les performances de nos solutions de nettoyage de pièces tout en réduisant la consommation d'énergie et d'eau, en limitant au maximum l'utilisation de produits chimiques nocifs et en veillant à ce que nos produits soient recyclables.

Ce processus est mené par une équipe spécialisée, dotée d'une expertise en formulation chimique, en ingénierie mécanique et en marketing produit, et s'appuie sur une étroite collaboration avec nos fournisseurs.

Les étapes clés de notre innovation

2022 : Une équipe dédiée à l'innovation est mise en place, réunissant des experts en chimie, en ingénierie et en marketing produit.

2023 : Le Programme de Réparation et Rénovation est lancé pour prolonger la durée de vie des machines.

2024 : Lancement de la Technologie PCT (Purified Cleaning Technology³) dans l'ensemble du réseau, avec jusqu'à 50 % de produits chimiques en moins et une efficacité de nettoyage jusqu'à deux fois supérieure.

2025 : Lancement de Sonickleen Eco, réduisant l'énergie jusqu'à -57 %, tout en améliorant la programmation et la performance de nettoyage⁴.

2026 : Lancement de Kleen35™. Cette innovation chimique réduit le nettoyage de 65 à 35 °C : -35 % d'énergie, 5x moins de vapeur pour plus de sécurité et une chauffe 55 % plus rapide pour la productivité⁵.



³ Technologie de Nettoyage Purifié.

⁴ Comparaison entre le Sonickleen Eco ESK300 et le modèle précédent, le Sonickleen SK300. Tests internes réalisés par Safetykleen en 2024.

⁵ Chiffres basés sur la consommation d'électricité d'une machine automatique Safetykleen de taille moyenne : 4 h/jour — 1 560 cycles/an — intervalle d'entretien de quatre semaines.

Créer de la valeur pour nos clients

Un modèle fondé sur l'économie circulaire crée une valeur partagée : un atout majeur pour Safetykleen, nos clients et l'environnement.

Selon nous, l'innovation durable est un moteur de création de valeur. En améliorant la durabilité de nos propres activités et solutions, nous permettons également à nos clients d'adopter un mode de fonctionnement plus durable. Grâce à des technologies innovantes, des solutions circulaires et une gestion responsable des ressources, nous aidons nos clients à fonctionner plus efficacement, à réduire leur impact environnemental et à répondre à des exigences réglementaires de plus en plus strictes.



Gestion efficace des ressources et de l'eau

- Réduire l'eau du nettoyage grâce aux systèmes en circuit fermé
- Réduction des eaux usées et des risques de contamination
- Gestion sûre des produits pollués pour préserver l'eau (ex. nettoyage des uniformes)
- Réduire la consommation d'eau dans nos activités et agences



Innovation et efficacité opérationnelle

- Innovation continue des machines et chimies (ex. Kleen35™, Sonickleen Eco)
- Transformation numérique (ex. ERP, optimisation des tournées)
- Des procédés plus rapides, efficaces et fiables
- Des procédés plus économes, sobres en énergie et en carbone, parés pour le futur



Économie circulaire et gestion responsable des déchets

- Recyclage et valorisation des diluants, solvants et autres flux de déchets (ex. Kleenwaste au Royaume-Uni)
- Réparation et rénovation des machines
- Réduction de l'usage de matières vierges (ex. chimie et matières premières des machines)
- Réutilisation des emballages (fûts métalliques et GRV plastiques)



Action climatique et réduction des émissions

- Réduction ciblée de 40 % de l'intensité des émissions d'ici 2030
- Suivi clair et transparent des émissions
- Optimisation des tournées et passage aux véhicules bas carbone du parc
- Technologies éco-énergétiques (ex. Kleen35™, Sonickleen Eco)



Conformité en matière de sécurité et réduction des risques

- Assurer une conformité réglementaire totale en matière de déchets et d'environnement
- Réduire les risques d'exploitation et d'environnement via la gestion experte des matières dangereuses
- Réduire l'exposition des salariés aux produits nocifs via des produits et des procédés plus sûrs
- Garantir un suivi transparent et une traçabilité pour le reporting ESG des clients

Climat

Nous nous sommes engagés dans une démarche de décarbonisation depuis 2021, conscients de notre responsabilité en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre et animés par notre ambition de soutenir la transition vers un avenir à faible empreinte carbone dans le secteur du nettoyage des pièces.



Notre plan de décarbonisation

En tant que leader des services de nettoyage de pièces, nous avons la responsabilité et l'opportunité de réduire nos émissions sur l'ensemble de nos activités et de notre chaîne de valeur, tout en permettant à nos clients de réduire leur propre impact environnemental.

Notre étude annuelle sur les GES nous aide à évaluer nos impacts et réduire nos émissions d'année en année.

De l'ambition à l'action

En 2025, nous avons officialisé cet engagement par le développement de notre Plan de Décarbonation. Ce plan définit une trajectoire claire et concrète pour réduire nos émissions sur les Champs 1, 2 et 3, avec pour objectif de réduire de **40 % l'intensité carbone (tCO₂e/M€ de CA) d'ici 2030** par rapport à 2021.

40 %

Réduction visée de l'intensité carbone (tCO₂e/M€ de CA) d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2021.

Atteindre cet objectif exigera une approche collaborative. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos équipes, nos clients et nos fournisseurs pour intégrer la réduction du carbone dans nos décisions, nos opérations et nos innovations.

Notre plan de décarbonisation soutient directement notre ambition de devenir un leader en matière de développement durable dans le secteur du nettoyage des pièces et s'inscrit pleinement dans nos axes stratégiques : développement durable et innovation, excellence de l'expérience client, stratégie de commercialisation gagnante et leadership opérationnel.

En étendant la portée de notre modèle de nettoyage de pièces « clé en main », nous visons non seulement à réduire notre propre empreinte environnementale, mais aussi à aider nos clients à améliorer leur productivité, à réduire leur impact sur l'environnement et à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.

Axes clés de décarbonation

Notre stratégie de réduction des émissions repose sur 5 axes :



Flotte

Déploiement de véhicules à faibles émissions et optimisation logistique pour réduire la consommation de carburant et les émissions de transport.



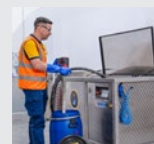
Efficacité énergétique des bâtiments

Améliorer l'efficacité énergétique des sites par une gestion dédiée, la modernisation des équipements et les énergies renouvelables.



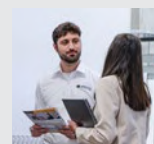
Chimies

Transition des produits traditionnels à base de solvants par des solutions aqueuses et à faibles émissions pour réduire les émissions et renforcer la sécurité.



Machines

Investir dans des équipements sobres en énergie, prolonger leur durée de vie grâce au reconditionnement et réduire les émissions de carbone liées à la fabrication de nouvelles machines.



Changement de comportement

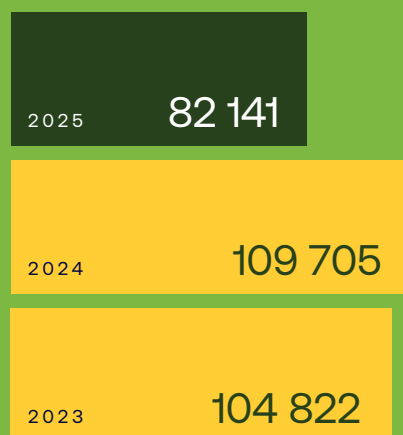
Mobiliser les collaborateurs et les parties prenantes afin de renforcer la sensibilisation, la responsabilisation et les actions quotidiennes contribuant à la réduction des émissions liées à nos activités.

Nos résultats en matière de GES pour 2025

En 2026, nous entamons notre quatrième année de reporting GES avec le bilan carbone 2025.

Nos émissions totales de GES pour 2025 s'élèvent à 82 141 tCO₂e, restant nettement inférieures à l'année de référence malgré la croissance continue.

Émissions totales de GES (MT CO₂e)



L'intensité d'émissions a fortement chuté à 237 tCO₂e/M€ de CA (contre 323⁶ l'an dernier), confirmant le découplage entre croissance et émissions. Cela nous maintient en bonne voie pour réduire notre intensité carbone de 40 % d'ici 2030.

Les émissions du Champs 3 continuent de dominer l'empreinte carbone de l'entreprise (84 % du total), ce qui reflète la nature de nos activités de service. Les Champs 1 et 2 représentent les 16 % restants.

En 2025, 90 % de nos activités ont migré vers un ERP. Cette bascule a modifié la collecte des données pour le bilan GES, mais pose des bases solides pour des données plus fiables et cohérentes dès l'an prochain.

Émissions de Champs 1 et 2

Malgré l'augmentation de notre flotte et de nos besoins énergétiques, nos émissions opérationnelles sont restées globalement stables grâce à plusieurs initiatives d'efficacité, notamment :

- Transition progressive vers des véhicules hybrides et à faibles émissions
- Utilisation accrue d'électricité renouvelable sur l'ensemble de nos sites
- Optimisation des tournées et efficacité logistique accrues

La combustion mobile demeure la principale source du Champs 1 due à la flotte, tandis que les émissions liées à l'électricité ont baissé grâce aux énergies renouvelables. Nous élaborons une stratégie de gestion de flotte plus globale.

Émissions de Champs 3

Les émissions indirectes ont nettement diminué grâce à des choix stratégiques en achats, opérations et offre produits. Les principaux postes du Champs 3 sont :

- Biens et services achetés (34 %)
- Utilisation des machines (33 %)
- Biens d'équipement (10 %)

Les principaux leviers de réduction comprennent :

- Dépenses d'investissement réduites pour les machines neuves, grâce au programme Réparation et Reconditionnement.
- Réduction de la consommation de produits chimiques via la Technologie PCT, diminuant de 34 % les émissions liées à la chimie.
- Orientation vers des équipements plus sobres, dont des machines de nouvelle génération.

Les émissions liées à l'utilisation des machines sur leur durée de vie ont nettement baissé grâce à la réduction des achats de machines neuves et à la meilleure efficacité énergétique des unités installées.

6 Chiffre révisé. Ajusté pour tenir compte des modifications apportées aux calculs précédents.

Circularité

Les principes de l'économie circulaire font partie intégrante de notre entreprise.



Notre approche de l'économie circulaire

Bien que notre modèle repose déjà sur la circularité, nous veillons à utiliser les ressources naturelles de la manière la plus efficace et responsable.

Parmi nos avancées en 2025, on peut citer :

- Utiliser notre système ERP pour mieux suivre les déchets, la consommation d'eau, d'énergie et de ressources.
- Aligner l'innovation et la durabilité pour créer des solutions réduisant la consommation d'eau.
- Augmenter l'usage d'électricité renouvelable sur l'ensemble de nos sites.
- Recyclage interne de plus de 3 800 t de diluants dans notre raffinerie Orm Bergold Chemie.

Les économies d'eau, la réduction des déchets, le recours aux énergies renouvelables et l'usage efficace des ressources renforcent la résilience de notre entreprise et de nos clients, tout en améliorant l'efficacité et en réduisant l'impact environnemental.

Eau

L'eau étant la principale ressource naturelle utilisée dans nos activités, sa gestion responsable est au cœur de nos ambitions en matière de circularité.

Réduire la consommation d'eau diminue l'usage des ressources et les coûts opérationnels pour nous et nos clients, tout en réduisant la production de déchets et le besoin de traitement et d'élimination.

Déchets

Nous fournissons des services intégrés de gestion des déchets conçus pour réduire le risque environnemental et favoriser la circularité chez nos clients. Nous recyclons la plupart des diluants et solvants en interne ou via des tiers de confiance.

Énergie

En tant qu'entreprise de services, Safetykleen n'est pas intrinsèquement consommatrice d'énergie. Nous avons néanmoins conscience de notre responsabilité d'optimiser notre consommation et restons déterminés à accroître notre recours aux énergies renouvelables en étudiant activement de nouvelles opportunités.

Étude de cas

Forum d'Innovation Fournisseurs sur l'eau dans le nettoyage de pièces

Afin d'appuyer cette priorité, notre équipe Achats a organisé un Forum d'Innovation Fournisseurs pluridisciplinaire, réunissant des experts internes en achats, durabilité, R&D, ingénierie, innovation et marketing aux côtés d'un panel d'intervenants stratégiques.

Les participants ont exploré des pistes pour réduire l'apport et les pertes d'eau durant l'utilisation des machines, sans compromettre la performance de nettoyage, la sécurité ni les attentes des

clients. Les idées ont été évaluées selon un cadre rigoureux (impact RSE, création de valeur, faisabilité, déployabilité et collaboration requise). Cette démarche structurée garantit des solutions innovantes, concrètes et alignées sur nos priorités opérationnelles et ESG.

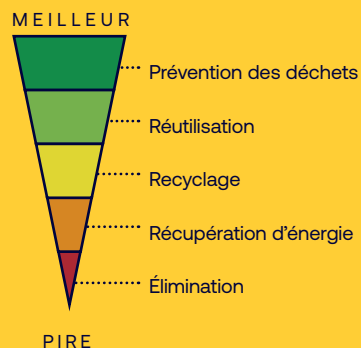
Ce forum illustre la stratégie de durabilité de Safetykleen, axée sur la sobriété des ressources et la réduction de la consommation d'eau. En mobilisant notre chaîne de valeur, nous constituons un vivier de solutions déployables réduisant notre impact environnemental tout en créant de la valeur économique.



Étude de cas

Huiles usagées et déchets automobiles

Notre activité Kleenwaste (présente au Royaume-Uni, en Irlande, au Portugal et en Espagne) propose un service complet de gestion des déchets : collecte sur demande, élimination, valorisation et conformité pour déchets dangereux et non dangereux. Différents flux de déchets issus de divers secteurs sont collectés et traités. Le schéma ci-contre illustre notre procédé de gestion circulaire appliqué à l'entretien automobile : le devenir des déchets issus de la révision d'un véhicule et leur taux de valorisation ou recyclage.



Filtres de moteur usagés
+ 90 % de valorisation et recyclage

Huile valorisée pour la production de carburant. Métaux recyclés, papier et caoutchouc valorisés. Eaux usées traitées avant rejet sécurisé.



Absorbants pour déchets
+ 90 % de récupération

Traitement par valorisation énergétique. Les matériaux sont broyés puis transformés en électricité dans des installations agréées de valorisation énergétique des déchets.



Aérosols usagés
99 % de valorisation et de recyclage

Contenus soigneusement séparés. Les liquides sont récupérés pour la production de carburant et les bidons métalliques sont recyclés dans le cadre d'un processus de récupération des métaux.



Déchets d'antigel
Recyclage à 60 %

Le glycol est récupéré lors du processus de traitement. L'eau traitée est ensuite restituée en toute sécurité au milieu naturel.



Kleenwipe
Prévention des déchets à 100 %

Les lingettes usagées sont lavées par des professionnels, soumises à un contrôle qualité, puis renvoyées pour être réutilisées, ce qui permet d'éviter le gaspillage à la source.



Huiles usagées
Recyclage à 90 %

Récupérées et raffinées à nouveau pour obtenir une huile de base de haute qualité destinée à la fabrication de nouveaux lubrifiants.



Liquides de frein
Recyclage à 90 %

Filtrés et valorisés comme matière première pour la fabrication de nouveaux liquides de frein.

Étude de cas**Conventions sur l'électricité verte**

En 2025, les émissions liées à l'électricité ont diminué malgré une légère hausse de la consommation globale d'énergie. Progrès tiré par une part accrue d'électricité renouvelable dans notre mix et à une méthodologie de comptabilisation carbone plus précise.

Plusieurs de nos marchés opérationnels ont déjà accompli des progrès tangibles. L'Espagne, la France et le Royaume-Uni ont conclu des contrats pour s'approvisionner en électricité renouvelable sur certains sites, tandis que certains de nos sites allemands et notre toute nouvelle agence de Rome, en Italie, ont installé des systèmes photovoltaïques (PV) sur site.

- 21 %

des émissions de CO₂ liées à l'électricité



Ressources

Depuis 2023, Safetykleen privilégie la réparation et le reconditionnement de ses pièces de machines. Cette démarche prolonge la durée de vie des équipements, réduit les déchets et favorise un fonctionnement plus circulaire.

À cet effet, nous avons créé 8 centres de reconditionnement, combinant des sites Safetykleen et des partenaires externes agréés.

Ces sites gèrent le stockage, la réparation, le montage, le démontage et l'échange de pièces. Ce réseau intégré garantit un service client rapide et efficace, tout en respectant des exigences de qualité strictes dans l'ensemble de nos processus.

+ 9 000

Machines traitées dans le cadre de notre programme de Reconditionnement en 2025

Emballage

Chez Safetykleen, l'emballage désigne les conteneurs servant à stocker et transporter les produits chimiques, solutions de nettoyage et déchets. Nous utilisons principalement des conteneurs en plastique et des fûts métalliques, en cherchant à réduire la matière, accroître le réemploi et limiter les plastiques.

Emballages en plastique

L'innovation PCT a permis de rationaliser nos produits chimiques principaux ainsi que nos approvisionnements et livraisons. Cela s'est traduit par un passage des petits conteneurs vers de plus grands formats, comme les GRV (IBC), pour la fourniture de chimie. Cette transition réduit le volume global d'emballages requis et améliore l'efficacité sur toute la chaîne d'approvisionnement.

Les GRV (IBC) jouent un rôle clé dans la distribution de produits et la gestion des déchets. Après leur utilisation initiale, ils sont fréquemment réemployés au sein de l'entreprise — par exemple pour le stockage et le transport des déchets —, ce qui prolonge leur durée de vie. Dans certains cas, ils intègrent des boucles de reconditionnement gérées par des partenaires tiers, selon le type de déchet traité.



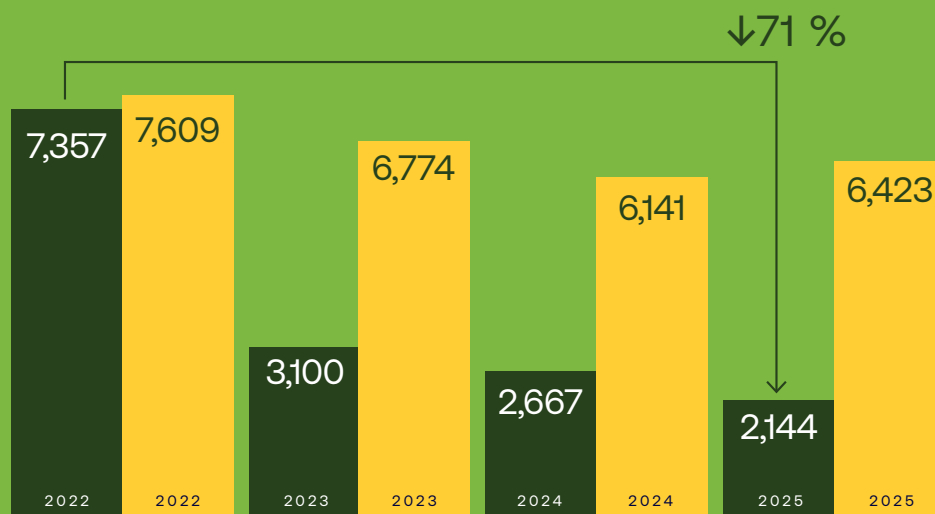
Fûts métalliques

Les fûts utilisés pour les prestations et la collecte des déchets sont réemployés dans la mesure du possible. Les fûts de service (généralement de 50 à 120 litres) sont retournés, nettoyés et réutilisés plusieurs fois. Les fûts de déchets plus grands (environ 200 litres) sont souvent reconditionnés via des procédés industriels de nettoyage et de remise en état avant d'être réemployés.

À l'avenir, nous visons à renforcer la collecte de données sur les flux d'emballages, à accroître les taux de réemploi et à identifier des alternatives viables aux composants à usage unique.

Nombre de machines achetées et installées

■ Nombre de machines achetées
■ Nombre de machines installées



Collaborateurs

Nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires sont au cœur de nos activités. Au début de notre démarche de développement durable, nous nous concentrons principalement sur la durabilité environnementale et l'impact climatique.

Nous nous engageons désormais dans un programme de développement durable plus large et abordons l'impact social de manière plus stratégique et plus globale.



Santé et sécurité

La santé et la sécurité sont fondamentales pour notre entreprise et constituent le premier pilier de notre stratégie de durabilité sociale. Grâce au programme Safetynet et à nos Règles qui Sauvent, nous nous engageons à garantir la sécurité de nos collaborateurs, clients et fournisseurs en tout temps.

Un cadre cohérent en matière de sécurité

La santé et la sécurité sont une priorité absolue pour Safetykleen, avec une attention constante portée à la prévention des incidents graves et à la protection des collaborateurs, fournisseurs et visiteurs à travers nos opérations.

Le programme Safetynet offre une démarche structurée en matière de santé et de sécurité. Il établit des exigences claires, appuyées par des processus, des outils et une gouvernance conçus pour identifier et gérer les risques de manière cohérente dans toutes nos implantations.

En 2026, le Groupe a renforcé sa culture de sécurité avec le lancement d'un ensemble clair et harmonisé de Règles qui Sauvent. Celles-ci définissent les contrôles critiques requis pour encadrer les activités à haut risque et prévenir toute blessure grave.

Elles s'articulent autour de six domaines clés : la gestion des risques, la consignation (LOTO), la conduite en sécurité, les permis de travail sur site, la manipulation des substances dangereuses et l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI).

Ancrer une culture de la sécurité

Les Règles qui Sauvent s'appliquent à l'ensemble des collaborateurs, fournisseurs et visiteurs sur les sites Safetykleen, et doivent être comprises et respectées en tout temps. Elles mettent l'accent sur la responsabilité individuelle et collective en matière de sécurité, soutenues par une règle claire : le travail doit être interrompu immédiatement si les risques ne sont pas maîtrisés ou qu'une règle est enfreinte.

La direction joue un rôle essentiel dans l'ancrage de ces standards : managers et superviseurs doivent veiller à rappeler les exigences, garantir la mise à disposition des formations et ressources adéquates, et contrôler leur strict respect.

Les Règles qui Sauvent renforcent la gestion proactive des risques et l'uniformisation de notre culture sécurité. En ciblant les tâches à fort risque et en responsabilisant chacun, le programme vise à réduire les incidents afin que chaque collaborateur rentre chez lui en toute sécurité.



Engagement des collaborateurs

Chaque année, Safetykleen mène une enquête d'engagement auprès de l'ensemble de ses collaborateurs afin de mieux comprendre le vécu des équipes et d'identifier les priorités d'amélioration.

En 2026, au vu de l'exercice écoulé, l'engagement global s'établit à 61 % d'opinions favorables, soit une stabilité globale d'une année sur l'autre. Si de nombreux collaborateurs expriment de la fierté à travailler pour Safetykleen, le taux de recommandation reste inférieur aux attentes, révélant un levier pour renforcer l'expérience collaborateur globale.

Comprendre l'expérience des collaborateurs

L'intention de rester au sein de l'entreprise constitue une force relative, 69 % des collaborateurs envisageant de poursuivre leur parcours chez Safetykleen.

L'enquête met en évidence de solides fondations en matière de collaboration, de confiance et d'inclusion, portées par une dynamique d'équipe et des relations de travail positives dans de nombreux secteurs de l'entreprise. Le bien-être au travail, qui atteint 70 % d'avis favorables, témoigne

également de relations professionnelles satisfaisantes, bien que le niveau d'énergie au travail révèle des pressions liées à la charge de travail et aux moyens mis à disposition.

Dans le même temps, les collaborateurs ont identifié de vrais leviers de progrès en matière d'efficacité opérationnelle, notamment l'accès aux formations, aux outils et à des processus fluides, ainsi qu'une plus grande proximité de la direction et une meilleure prise en compte des retours. Le renforcement du lien entre les missions individuelles et la stratégie de l'entreprise ont également été soulignés comme un moteur clé de l'engagement futur.

Tirer parti des retours d'expérience

Safetykleen s'appuie sur ces enseignements pour élaborer des plans d'action ciblés, axés sur le soutien opérationnel, le renforcement de la communication managériale et la clarification du lien entre les missions quotidiennes et les priorités stratégiques. Les progrès réalisés feront l'objet d'un suivi et d'une communication régulière auprès des équipes.

Étude de cas

Valoriser nos collaborateurs : les Shine Awards

En 2025, plus de 850 collaborateurs de Safetykleen ont mis à l'honneur un collègue pour saluer des réalisations remarquables. Plus de 150 personnes ont été désignées lauréats trimestriels dans le cadre de notre programme de reconnaissance Shine Awards, et 10 d'entre elles ont finalement reçu le prix du PDG (CEO Award).

Les lauréats se sont distingués par leur résilience, leur leadership et leur engagement. Leurs réalisations ont été récompensées à travers les piliers clés de notre stratégie : excellence opérationnelle, organisation de premier plan, satisfaction client et réussite commerciale.



Responsabilité sociale des collaborateurs

Nos collaborateurs souhaitent avoir un impact positif. Nous avons donc lancé un programme structuré et accessible permettant à plus de 2 200 employés, répartis dans 15 pays, de s'engager dans des initiatives d'intérêt général, contribuant ainsi à nos objectifs de durabilité tout en renforçant notre marque employeur.

Le projet prévoit de lancer un programme progressif de Responsabilité Sociale des Collaborateurs centré sur l'engagement communautaire, les dons caritatifs, l'action environnementale et l'inclusion. Nous concevons un modèle axé sur « un cadre mondial, piloté localement » afin que les initiatives répondent aux besoins réels des communautés dans chaque pays.

Soutenir nos communautés : Le bénévolat au Royaume-Uni

Nous développons également notre approche en matière d'engagement communautaire. Par exemple, pendant trois jours en août 2025, les employés de notre agence de Dinnington, au Royaume-Uni, ont eu l'occasion de faire du bénévolat dans un refuge pour animaux local. Cette initiative a été menée par certains employés de l'agence et accueillie avec enthousiasme par d'autres collègues qui partagent le même amour et la même passion pour le bien-être animal.

Aide d'urgence aux sinistrés

En 2023, Safetykleen a apporté son soutien aux populations touchées en Turquie à la suite du séisme dévastateur, contribuant ainsi aux efforts de secours déployés auprès des sinistrés.

En 2024, l'entreprise s'est également mobilisée pour soutenir les collaborateurs touchés par les graves inondations survenues à Valence, en Espagne, illustrant son engagement à être aux côtés de ses équipes dans les moments difficiles.



Gouvernance

Au cours des dernières années, nous avons réalisé des progrès significatifs dans la mise en place de politiques, de procédures et de mesures de préparation en vue de l'évolution des cadres de reporting.



Agir de manière responsable

Opérer avec intégrité, professionnellement et dans le respect de la conformité constitue le socle de notre démarche. Nous prenons des mesures pour renforcer notre cadre de gouvernance afin de répondre à l'évolution des exigences réglementaires, des priorités de l'entreprise et des attentes des parties prenantes.

Cela comprend le renforcement de la protection des données et de la cybersécurité, ainsi que l'évolution des achats selon les principes ESG, positionnant Safetykleen comme un partenaire fournisseur de choix.

Ensemble, ces efforts visent à instaurer une culture de la responsabilisation, à réduire les risques et à soutenir une croissance résiliente et durable.

Développer une culture de la conformité

En 2025, nous avons renforcé notre culture de l'éthique et de la conformité en déployant un programme de formation à l'échelle du Groupe, afin de garantir une bonne compréhension des règles, des politiques et des comportements attendus.

Le programme couvre un vaste éventail de thématiques : éthique des affaires, anti-harcèlement, diversité et égalité des chances, lutte contre l'esclavage moderne, cadeaux et invitations, et achats responsables. Ces domaines répondent aux obligations légales et reflètent notre volonté d'appliquer les normes éthiques les plus exigeantes sur l'ensemble de nos marchés.

L'engagement envers la conformité a été fort : plus de 97 % des équipes ont suivi l'intégralité des modules en 2025. Cette forte participation illustre notre volonté commune de bâtir une culture de responsabilisation et de décision éthique au sein de l'entreprise.

97 %

des collaborateurs de Safetykleen ont suivi l'intégralité des modules attribués en 2025



Cybersécurité et protection des données



À mesure que Safetykleen poursuit la digitalisation de ses activités, la **cybersécurité et la protection des données sont devenues essentielles pour préserver notre entreprise, nos clients et nos partenaires.**

En 2025, le déploiement de Microsoft Dynamics sur plusieurs marchés a marqué une étape majeure dans notre transformation numérique. En parallèle, nous avons renforcé notre démarche en matière de protection des données et de cybersécurité afin de garantir que nos systèmes, nos processus et nos équipes sont armés pour faire face aux nouveaux risques.

Développer la sensibilisation et les compétences

Pour soutenir cette ambition, nous avons lancé un programme dédié de sensibilisation à la cybersécurité, comprenant des formations structurées déployées auprès de l'ensemble des collaborateurs. Ce programme se poursuivra tout au long de l'année 2026, avec des modules trimestriels conçus pour développer les connaissances, renforcer les bonnes pratiques et garantir que tous les collaborateurs de Safetykleen comprennent leur rôle dans la protection des systèmes et des données de l'entreprise.

Renforcer nos politiques et nos contrôles

En parallèle, l'introduction de notre politique de protection des données mise à jour fournira un cadre clair sur la manière dont l'information est gérée au sein de l'organisation. Cela comprend des directives sur le traitement, le stockage et la sécurité des données, garantissant ainsi le respect des réglementations applicables et le renforcement de la confiance de nos parties prenantes.

La formation couvre également l'utilisation responsable des systèmes et équipements informatiques, aidant les collaborateurs à travailler de manière sécurisée et professionnelle tout en atténuant des risques tels que les cybermenaces, les violations de données et le mauvais usage des outils numériques.

En associant des politiques rigoureuses, des formations continues et des investissements constants dans nos infrastructures numériques, Safetykleen façonne un environnement opérationnel résilient et sécurisé qui soutient la croissance de l'entreprise tout en protégeant ses données critiques.



Safetykleen Group Services Limited

Profile West, 950 Great West Road

Brentford, Middlesex, TW8 9ES

ROYAUME-UNI

<https://safetykleeninternational.com/fr/>
sustainability@safetykleen-int.com