safetykleen
Parts Cleaning Experts

# Sostenibilità in Safetykleen

Rendere il pianeta più sicuro e più pulito, un servizio alla volta

# Contenuto

## Introduzione

Un messaggio del nostro CEO . . . . . 6
Chi siamo . . . . . 8
Le nostre soluzioni complete per il lavaggio pezzi . . . . . 9
Il nostro viaggio nella sostenibilità . . . . . 10

## Il nostro impatto ambientale in termini di $CO_2$

Il nostro impatto ambientale in termini di $CO_2$ . . . . . 12

## I nostri servizi

Macchine lavapezzi efficienti . . . . . 14
Detergenti chimici sicuri . . . . . 15
Riparazione macchine . . . . . 18
Ricondizionamento . . . . . 19
Gestione dei rifiuti . . . . . 22
Rete di trasporto e operativa . . . . . 23
Riciclo dei diluenti . . . . . 24
Kleenwaste . . . . . 26
Servizi di consulenza . . . . . 27

## Persone e cultura

Le nostre persone . . . . . 28
Salute e sicurezza . . . . . 32
Certificazioni ISO . . . . . 33

# Un messaggio del nostro CEO

Sono entrato in Safetykleen come CEO nel febbraio 2021. Quello che mi ha entusiasmato allora, e continua a farlo oggi, è l'immenso potenziale della nostra azienda. La nostra competenza nella gestione sicura ed efficiente dei prodotti chimici per la pulizia consente ai nostri clienti di mantenere la produttività, garantire la conformità e agire in modo ambientalmente responsabile in tutti i settori industriali.

La sostenibilità è da tempo incorporata nel modo di operare di Safetykleen. Nel 2017, abbiamo lanciato la nostra strategia "da solvente ad acquoso", guidando i clienti verso soluzioni di pulizia componenti a base d'acqua con basso contenuto di COV. Riconoscendo che la sostenibilità e l'innovazione avrebbero guidato la nostra crescita futura, nel 2021 abbiamo trasformato la nostra missione - rendere il pianeta più sicuro e più pulito - in un pilastro della nostra strategia aziendale.

Nel 2022 abbiamo collaborato con un primario consulente esterno per mappare le nostre emissioni Scope 1, 2 e 3, approfondendo la comprensione del nostro impatto ambientale. Oggi le nostre iniziative stanno portando a risultati concreti per i nostri oltre 50.000 clienti in 14 Paesi, riducendo la loro impronta di $CO_2$ e sfruttando la scala per migliorare la sostenibilità dei nostri servizi.

Questo perché Safetykleen si impegna a rispettare i più alti standard normativi, abbracciando la trasparenza e guidando cambiamenti significativi. Spero che apprezziate questo opuscolo che riflette il nostro percorso di sostenibilità e la visione per il futuro.

Erwin Wieffering, **CEO Safetykleen**

**"Quello che mi ha ispirato allora, e che continua a motivarmi oggi, è il potere che abbiamo di plasmare un futuro più pulito e sicuro - non solo per i nostri clienti, ma per il mondo che ci circonda."**

# Chi siamo

Siamo il più grande fornitore europeo di servizi integrati di lavaggio pezzi e componenti, gestione rifiuti e servizi ambientali, con oltre 50 anni di esperienza nell'offrire soluzioni per soddisfare le esigenze dei nostri client.

**50k+**

### Clienti

Serviamo oltre 50.000 clienti nei settori manifatturiero, automobilistico, aerospaziale e MRO.

**800k+**

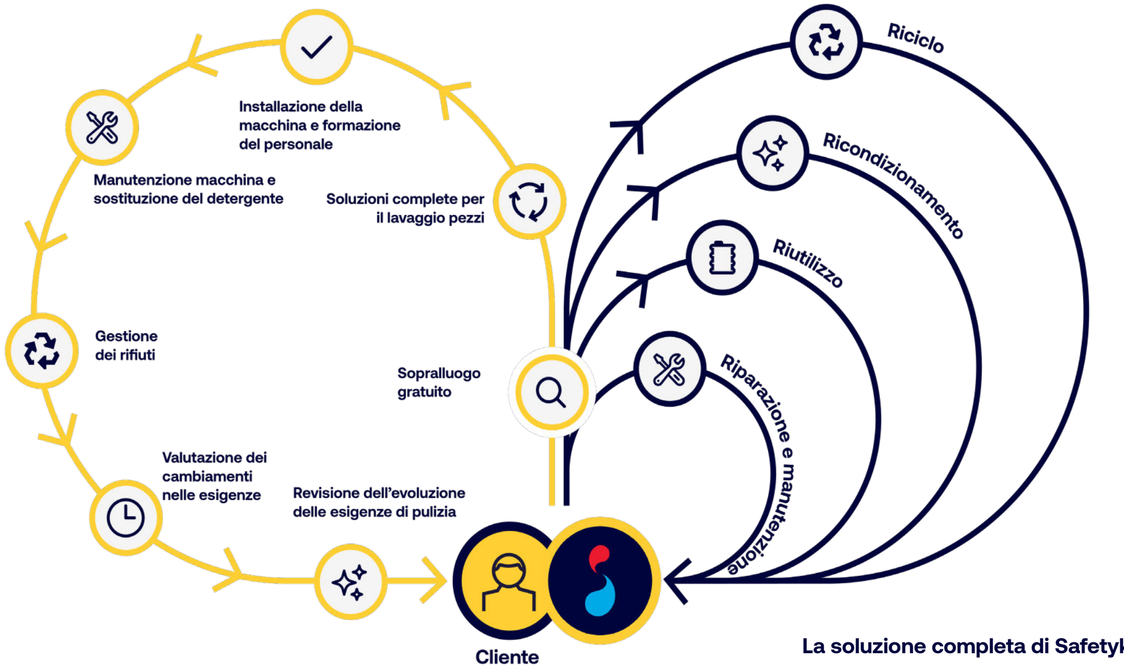
### Servizi

Effettuiamo oltre 800.000 interventi all'anno presso i nostri clienti e gestiamo in sicurezza oltre 80 milioni di litri di prodotti chimici per la pulizia per loro conto.

### Persone e sedi

Impieghiamo oltre 2.100 dipendenti nei 14 Paesi in cui operiamo.

# Soluzioni complete per il lavaggio




La soluzione completa di Safetykleen

# Le nostre soluzioni complete per il lavaggio pezzi

## 2017

**Investimento nella sostenibilità**

- Investimento nella sostenibilità. I fondi Apax investono in Safetykleen, guidando la strategia "da solvente a base acqua".

## 2021

**Rinnovamento della leadership**

- Aggiornamento della leadership. Il rinnovamento del team di gestione porta una maggiore attenzione alla sostenibilità.

## 2022

**Studio sull'impatto di $CO_2$**

- Lo studio riguardo l'impatto di $CO_2$ sull'ambiente condotto da un primario consulente esternostabilisce la metodologia e la base di riferimento per una mappatura completa delle emissioni degli Ambiti 1, 2 e 3.
- Studio utilizzato per determinare le iniziative prioritarie in tutta l'azienda.

## 2023

**Iniziative GHG ed ESG**

- Studio sui gas serra aggiornato internamente con un set di dati più completo; introduzione di un'indagine ESG; introduzione di politiche a livello di Gruppo.
- Iniziative prioritarie come la riparazione delle macchine, l'ottimizzazione dei prodotti chimici e il coinvolgimento dei dipendenti sono state portate avanti con successo.
- Safetykleen ottiene una riduzione del 30% delle emissioni di gas serra grazie al successo delle iniziative programmate.

## 2024

**Strategia di sostenibilità**

- Sostenibilità e innovazione diventano un pilastro fondamentale della strategia aziendale 2024-2028.
- Safetykleen raggiunge il 70% di soluzioni base acqua.
- La nuova soluzione Sonickleen Eco consente di ridurre il consumo energetico fino al 57%.
- Safetykleen ottiene una riduzione del 18% delle emissioni Scope 1 rispetto al 2023.

## 2025

**Preparazione alla normativa**

- Inizia la preparazione per la rendicontazione CSRD dell'UE.
- Inizia la formalizzazione della strategia di sostenibilità e le attività per la pubblicazione del primo rapporto di sostenibilità.
- Stabilire chiari obiettivi di sostenibilità per guidare ulteriormente le iniziative prioritarie.

Safetykleen International opera in 14 paesi:
**Belgio, Brasile, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Ungheria, Irlanda, Italia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Turchia e Regno Unito.**

# Il nostro impatto ambientale in termini di $CO_2$

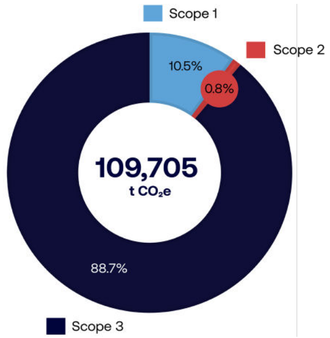
Dal 2021, Safetykleen misura e tiene traccia delle proprie emissioni di gas a effetto serra (GHG) utilizzando una metodologia convalidata e comunicando i risultati ai propri investitori. Ogni anno, aggiorniamo e raffiniamo il nostro processo di raccolta dati Scope 1, 2 e 3 per migliorare la qualità e ottenere una comprensione più approfondita della nostra impronta. Adottando un approccio olistico, miriamo a considerare tutte le fonti significative di emissioni nelle nostre operazioni.

**Negli ultimi tre anni, il nostro studio sulle emissioni ci ha aiutato a individuare i principali fattori che determinano la nostra impronta di carbonio, permettendoci di identificare le aree in cui apportare cambiamenti significativi.**

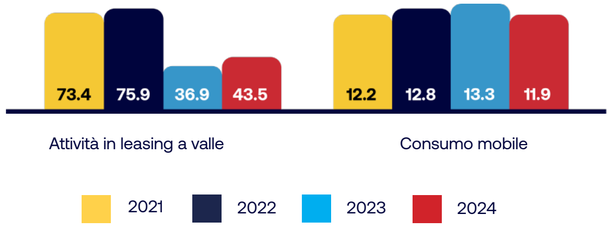
Tra gli esempi si può citare la nostra attenzione verso la riparazione e il ricondizionamento dei macchinari, che ha contribuito significativamente a una riduzione del 30% delle emissioni Scope 3 nel 2023. Il nostro focus sulla transizione ai veicoli elettrici e il miglioramento dei percorsi ha contribuito a una riduzione dell'11% delle emissioni Scope 1 nel 2024.

Nel 2025 faremo un significativo passo avanti fissando obiettivi che ci aiuteranno a ridurre ulteriormente la nostra impronta di carbonio. Vogliamo che questi obiettivi siano in linea con gli standard scientifici, le migliori pratiche del settore e le normative vigenti. Abbiamo già iniziato a prepararci per la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) dell'UE, utilizzando un quadro standardizzato e trasparente per guidarci ulteriormente nel nostro percorso di sostenibilità.

**Emissioni di gas serra di Safetykleen nel 2024**




**Principali categorie di emissioni (migliaia di MT CO2e)**




# Le nostre emissioni

**109,705** $CO_2e$

Le nostre emissioni totali di gas serra per il 2024 ammontano a 109.705 tonnellate metriche di CO2e.

**-30%**

Nel 2024 abbiamo ottenuto una riduzione del 30% delle emissioni dell'ambito 3, rispetto alla linea di base del 2022.

**-18%**

Rispetto al 2023, le nostre emissioni di ambito 1 sono diminuite del 18%.

**300**

Rapporto di intensità delle emissioni migliaia di MT CO2e/£1m.

# Macchine lavapezzi efficienti

La nostra soluzione consiste nel trovare la giusta combinazione di macchina e detergente lavapezzi in base al settore, ai processi e ai pezzi dei nostri clienti. Forniamo una gamma di lavapezzi, dalle semplici macchine manuali alle lavatrici automatizzate a spruzzo, fino alle vasche a ultrasuoni per la pulizia di precisione. Le nostre macchine sono fornite ai clienti in comodato d'uso, il che ci spinge a massimizzarne le prestazioni e la durata attraverso un'assistenza regolare, la manutenzione preventiva e il ricondizionamento. Questo garantisce l'uso più efficiente delle risorse, con un minor consumo di materiale vergine e la conseguente creazione di $CO_2$. Ci assicuriamo inoltre che materiali come l'acciaio vengano riciclati, ove possibile, al termine della vita utile di una macchina.

# Detergenti chimici sicuri

Forniamo ai nostri clienti i prodotti chimici per la pulizia più sicuri ed efficaci. Tra il 2023 e il 2024 abbiamo razionalizzato la nostra gamma di prodotti chimici, riducendo il numero di prodotti da 341 a 170.

Come parte di questo consolidamento, stiamo deliberatamente puntando e eliminando gradualmente le sostanze più pericolose del nostro portafoglio. Questa iniziativa non solo migliora l'efficienza operativa, ma rafforza anche il nostro impegno nel supportare i clienti nella loro transizione dalle sostanze chimiche pericolose. Durante questo periodo, abbiamo anche introdotto la Purified Cleaning Tecnology (PCT), una nuova tecnologia di acqua purificata, che consente ai nostri clienti di velocizzare significativamente i tempi di pulizia utilizzando meno prodotti chimici, grazie alla rimozione delle impurità nell'acqua di rete.

**Puntiamo a ridurre ulteriormente la nostra offerta a soli 100 prodotti chimici per la pulizia, concentrando al contempo i nostri sforzi di innovazione sullo sviluppo di detergenti a risparmio energetico e idrico.**

**Sarah Horeh**

Chimico, Francia

"Stiamo lavorando con i nostri fornitori per creare la prossima generazione di prodotti chimici per la pulizia che utilizzeranno meno acqua, genereranno meno rifiuti e richiederanno meno calore per fornire la stessa efficacia di pulizia.""

FOCUS

# Sonickleen Eco

Il nostro team di innovazione lavora a stretto contatto con i partner di produzione per dare vita alle nostre macchine di nuova generazione. Nel 2025 abbiamo introdotto la Sonickleen Eco, una macchina ad ultrasuoni che riflette il nostro impegno a fornire un'eccezionale pulizia di pezzi e componenti, un minore impatto ambientale e i migliori prodotti chimici base acqua.

### Efficienza energetica

**57% di consumo energetico in meno** grazie a componenti di riscaldamento riprogettati e a un isolamento 7 volte più spesso.

### Alte prestazioni

**13% in più di rimozione dello sporco** e 11% di pulizia più veloce

### Facilità d'uso

**50% di programmazione** più veloce per una migliore esperienza utente e una maggiore produttività

*Sonickleen Eco ESK300 rispetto al modello precedente Sonickleen SK300, test interni Safetykleen 2024

**Mauro Morelli**

**Customer Experience & Key Account Sales Director**

"Sonickleen Eco riunisce le competenze tecniche e l'esperienza dei clienti di tutta Safetykleen per fornire la nostra soluzione di pulizia a ultrasuoni migliore e più efficiente."

# Riparazione macchine

## Intervento tecnico per la continuità operativa

Le nostre macchine raggiungono il 99% di uptime, ma quando si verificano problemi minori, il nostro processo di riparazione in 3 fasi garantisce un'interruzione minima. Iniziamo con una diagnostica a distanza tramite il nostro servizio di assistenza tecnica, seguita da un intervento in loco, se necessario. In rari casi, le macchine vengono sostituite e riparate presso le nostri sedi.

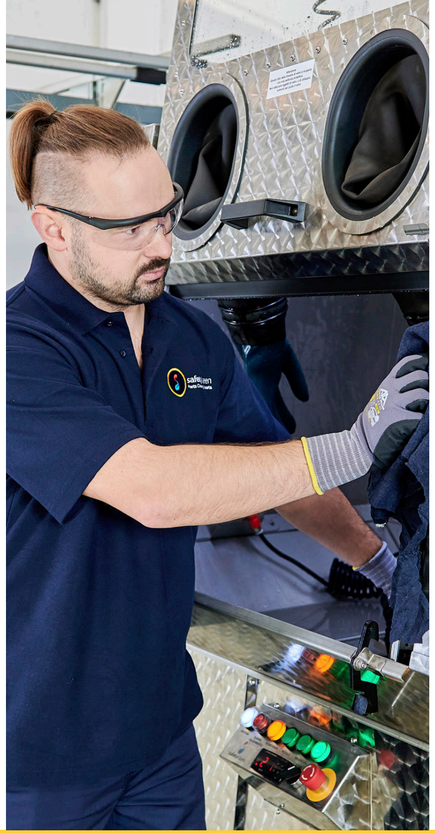
Dal 2022 abbiamo potenziato la nostra strategia di manutenzione, formando i tecnici dell'assistenza per effettuare controlli preventivi e piccole riparazioni in loco. Questo riduce i tempi di inattività, il consumo di carburante e i viaggi inutili.

I continui investimenti nella diagnostica e nella formazione del personale hanno rafforzato i tempi di risposta, migliorato la qualità del servizio e garantito riparazioni sicure ed efficaci in tutti i mercati.

Assistenza Tecnica

Riparazione in Loco

Sostituzione della macchina



# Ricondizionamento

In Safetykleen, il nostro processo garantisce che le macchine ricondizionate siano indistinguibili da quelle nuove. Avvalendoci di partner fidati e di centri interni, prolunghiamo la vita delle macchine, spostando le attrezzature da un paese all'altro ed evitando inutili sprechi. Il ricondizionamento riduce significativamente l'impatto ambientale, tagliando i rifiuti, conservando le risorse e riducendo le emissioni. È quindi una vittoria per i clienti, per la nostra azienda e per il pianeta.

**1**

**Disponibilità globale**

Manteniamo una rete di macchine in tutti i centri di ricondizionamento, pronte per essere rimesse a nuovo.

**2**

**Logistica efficiente**

Le nostre dimensioni operative ci permettono di spostare rapidamente le macchine dove servono, con efficienza e contenendo i costi.

**3**

**Abbinamento intelligente**

Abbiniamo a ogni macchina il partner giusto per il ricondizionamento e la restituiamo ai mercati che ne fanno richiesta.

**4**

**Impatto sostenibile**

Ricondizionando invece di acquistare nuovo, risparmiamo risorse e riduciamo i rifiuti.

**Alison Rankin**

**direttore operativo per il Regno Unito e l'Irlanda**

"Le nostre dimensioni e l'accesso a centri di ricondizionamento interni ed esterni ci permettono di ottimizzare i flussi di macchine nei vari Paesi. Ci sforziamo di assicurarci che la macchina giusta arrivi al giusto partner di ricondizionamento più adatto e torni al giusto cliente, per ridurre al minimo i nostri acquisti di acciaio vergine".

FOCUS

# Purified Cleaning Technology

La Purified Cleaning Technology è una tecnologia per la purificazione dell'acqua che permette di ridurre la concentrazione di sostanze chimiche fino al 50% e aumenta l'efficacia della pulizia. Questi progressi sono stati possibili grazie a investimenti significativi e all'esperienza dei nostri chimici e dei nostri direttori di filiale. Nel 2024 abbiamo introdotto la Purified Cleaning Technology (PCT) in tutta la nostra rete di filiali, introducendo le stazioni di rifornimento automatico e la purificazione dell'acqua nelle nostre operazioni. Le stazioni di rifornimento migliorano l'esperienza dei dipendenti e l'efficienza delle filiali, garantendo al contempo prestazioni di pulizia uniformi e di alta qualità in tutte le regioni.

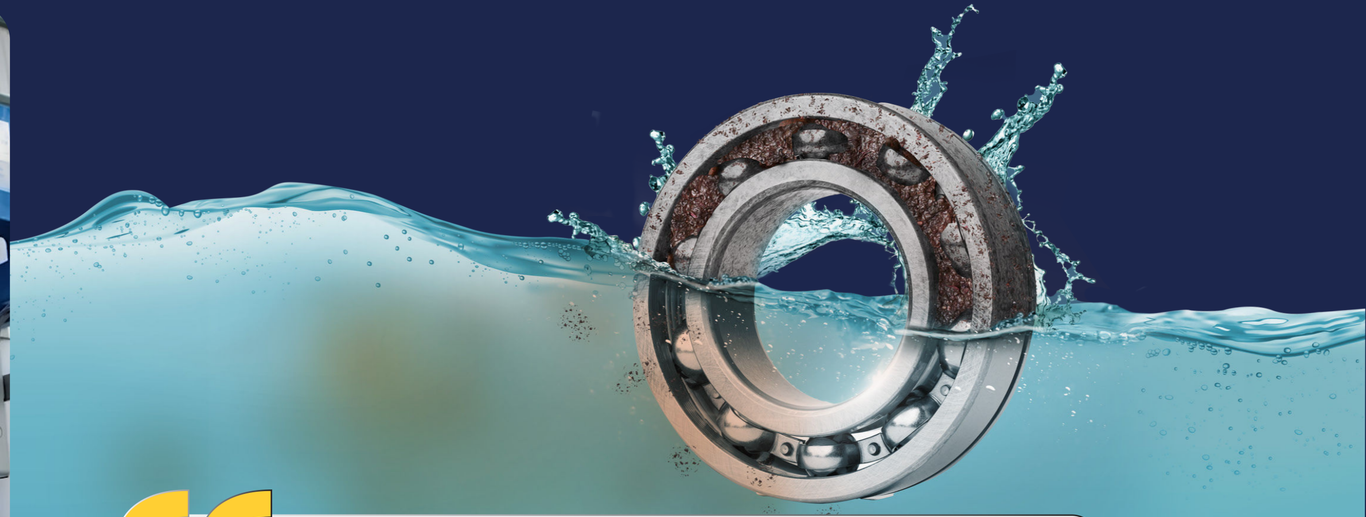
## Prestazioni superiori

PCT rimuove il 99% delle impurità per garantire maggiore pulizia con prestazioni fino a 2 volte migliori e più veloci rispetto ai metodi tradizionali.

## Operazioni più intelligenti

Purificando l'acqua in loco in ogni filiale, siamo in grado di ridurre la concentrazione di sostanze chimiche nei nostri detergenti, rendendole ancora più sicure e pulite sia per l'operatore che per il pianeta.

* Test interni Safetykleen 2024



**Rocio Gonzalez**

**Service Manager, Spagna**

"PCT è stato un vero e proprio investimento per migliorare la nostra filiale, in quanto ha fatto la differenza nella qualità del servizio che siamo in grado di offrire sul mercato. Ha offerto un'esperienza migliore sia ai nostri clienti che ai nostri magazzinieri, garantendo migliori prestazioni di pulizia e maggiore efficienza."

# Gestione dei rifiuti

Effettuiamo oltre 800.000 servizi e gestiamo oltre 80 milioni di litri di prodotti chimici per la pulizia all'anno.

**Uno degli elementi più importanti del nostro servizio è il trasporto, lo stoccaggio e il successivo riciclo o smaltimento sicuro e conforme dei rifiuti chimici.**

Noi di Safetykleen garantiamo che i rifiuti vengano prelevati dalle sedi dei clienti, gestiti e trasportati secondo i requisiti normativi e smaltiti in modo responsabile. Questo avviene attraverso il riciclo o il recupero energetico. Come parte di questo processo, prepariamo tutta la documentazione e garantiamo la conformità per conto dei nostri clienti.

La Gestione Rifiuti è un pilastro chiave della nostra ambizione per la sostenibilità circolare. Massimizzando il recupero e garantendo uno smaltimento responsabile, non stiamo solo riducendo l'impatto ambientale ma anche contribuendo a guidare un futuro più sostenibile per la nostra industria.

**800 000+**
servizi all'anno

**Oltre 80M di litri**
Oltre 80 milioni di litri di prodotti chimici per la pulizia gestiti in sicurezza ogni anno

# Rete di trasporto e operativa

L'ampia rete operativa di Safetykleen ci permette di minimizzare i chilometri percorsi dai nostri furgoni di servizio, aumentare la densità di percorso e migliorare l'affidabilità del servizio per i nostri clienti. Con 108 sedi in 14 paesi, abbiamo una rete senza pari. Le nostre filiali seguono rigorosamente procedure operative ben definite per il trasporto, lo stoccaggio e lo smaltimento sicuro e conforme dei prodotti chimici per la pulizia e possediamo tutti i permessi normativi applicabili nella loro area di operazione.

Nel 2024 abbiamo installato la Purified Cleaning Technology (PCT) in tutte le filiali, sostenendo la nostra transizione verso soluzioni di pulizia a base acqua, più sicure e più sostenibili.

Con oltre 800.000 servizi da fornire annualmente, utilizziamo sistemi automatizzati di mappatura dei percorsi per ottimizzare le giornate dei conducenti attraverso percorsi più intelligenti, riducendo il chilometraggio non necessario e il consumo di carburante.

Oggi stiamo sperimentando camion elettrici nel Regno Unito e in Francia e stiamo implementando un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) che digitalizzerà i nostri processi e ci offrirà ulteriori opportunità per semplificare le operazioni e ridurre l'impronta di carbonio.

# Riciclo dei diluenti

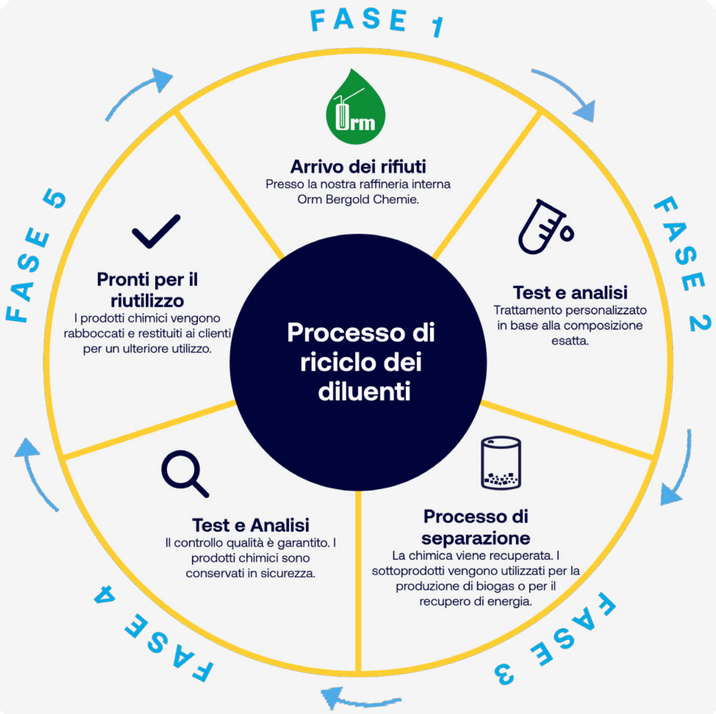
Safetykleen consente a migliaia di aziende nei settori manifatturieri e MRO di rimuovere vernice e altri contaminanti dalle loro attrezzature e strumenti. Questo spesso comporta l'uso di diluenti, una soluzione a base di solvente progettata per dissolvere o diluire vernici e rivestimenti. In media in un anno, Safetykleen fornisce ai clienti 4,6 milioni di litri di diluenti.

Dal 1992, stiamo sfruttando la nostra raffineria interna Orm Bergold Chemie (OBC) per riciclare i diluenti di scarto raccolti dai nostri clienti. Quello che è iniziato come un piccolo pilota con un singolo contenitore si è ora espanso, permettendoci di riciclare circa il 70% del nostro volume totale annuale di diluenti internamente. Per il volume rimanente, lavoriamo con partner di riciclo locali per minimizzare l'utilizzo di discariche e promuovere lo smaltimento responsabile dei nostri rifiuti di diluenti.

**Aladin Muderizovic**

**Direttore generale di Orm Bergold Chemie GmbH & Co**

"La nostra capacità di raffinazione interna a OBC garantisce ai clienti di Safetykleen l'accesso a diluenti riciclati della massima qualità."



# Kleenwaste

Nel Regno Unito, in Irlanda, in Portogallo e in Spagna, Kleenwaste fornisce un servizio completo di gestione dei rifiuti, offrendo soluzioni di raccolta, smaltimento e recupero su richiesta per i rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Gestiamo un'ampia gamma di flussi di rifiuti in tutti i settori industriali, dagli aerosol ai materiali tossici, assicurando che tutti i rifiuti siano trattati secondo le migliori opzioni di trattamento disponibili.

**250k**

250.000 fusti di rifiuti raccolti

**24m+**

Oltre 24 milioni di litri di olio raccolti

**63k**

Oltre 63.000 servizi

* Dati 2024

**Aidan Bott**

**Branch Manager, Regno Unito**

"Per anni, Safetykleen ha fornito ai clienti un modo semplice, efficace e rispettoso dell'ambiente per gestire i loro diversi flussi di rifiuti attraverso la nostra linea di servizi Kleenwaste."

# Servizi di consulenza

La gestione delle certificazioni e dei requisiti ambientali non è un problema da poco per le aziende manifatturiere e di manutenzione. Attraverso la nostra attività Advisorykleen offriamo una serie di servizi per aiutare le aziende a rispettare e superare le normative ambientali.

In Spagna e Portogallo, i nostri team di Advisorykleen offrono ai clienti soluzioni su misura per la conformità ambientale, la consulenza e l'audit da oltre un decennio. I nostri servizi garantiscono che i clienti siano informati sulle normative vigenti e guidati nel soddisfare i requisiti legali e normativi. Le nostre competenze si estendono anche all'implementazione e al mantenimento di sistemi di gestione ambientale, come l'ISO, che portano a un miglioramento continuo nella riduzione dell'impatto ambientale, nella garanzia della qualità e nella sicurezza sul posto di lavoro.

In prospettiva, abbiamo in programma di espandere i nostri servizi di consulenza ambientale Advisorykleen nelle altre regioni Safetykleen, in modo che i nostri clienti ricevano l'offerta e il supporto più completi nel loro percorso di sostenibilità.

**Laura Sanz de Siria**

**Direttore di Advisorykleen, Iberia**

"I clienti apprezzano l'esperienza e il servizio senza problemi che forniamo quando cercano di stare al passo con l'evoluzione delle normative ambientali."

# Le nostre persone

Il nostro successo è costruito sulla dedizione dei nostri dipendenti che forniscono un servizio eccezionale ai nostri clienti. Negli ultimi tre anni, i sondaggi di engagement—con tassi di risposta costantemente superiori all'80%—hanno fornito informazioni preziose, aiutandoci a rafforzare questo pilastro strategico chiave.

Ogni anno prendiamo provvedimenti in base al feedback dei dipendenti, con un'attenzione particolare allo sviluppo della carriera, alla mobilità, al riconoscimento, alla comunicazione e alla salute e sicurezza. Ruoli e percorsi di carriera più chiari, insieme al supporto per gli spostamenti interni, hanno migliorato la nostra cultura del lavoro.

Il nostro nuovo approccio volto al riconoscimento del merito include i CEO's Shine Awards che celebrano i contributi eccezionali. Le assemblee generali regolari mantengono i dipendenti informati e coinvolti. Questi sforzi hanno portato a un aumento di 8 punti nell'engagement dei dipendenti nel 2024.

Siamo anche impegnati nelle comunità locali, supportando i soccorsi in caso di disastri in Turchia (2023) e Spagna (2024). Nel 2024, abbiamo lanciato politiche a livello di Gruppo su etica, condotta e inclusione, insieme alla nostra Politica di Sostenibilità, che integra la responsabilità ambientale e sociale nelle nostre operazioni.

Nel 2025, stiamo introducendo formazione sulla conformità per allinearci con le normative europee e mantenere standard professionali, legali ed etici.

**Camilla Frigerio,** Marketing Manager, Italia

Sono entrata in Safetykleen nel 2020 dopo la mia seconda gravidanza e durante il difficile periodo di Covid. La passione dei miei colleghi ha stimolato il mio entusiasmo a contribuire al successo dell'azienda. Oggi sono a capo di un team di 4 persone che si occupa di tutte le attività di marketing in Italia, oltre a guidare l'implementazione della nostra nuova soluzione ERP nel Paese. La vita non è mai noiosa in Safetykleen!

**Thomas Wabant,** Retention Manager, Francia

Ho iniziato a lavorare per Safetykleen durante gli studi universitari. Safetykleen mi ha aiutato a imparare il mestiere di marketeer, facendo crescere la mia capacità di gestire le persone e di ottenere risultati. Oggi contribuisco a costruire la nuova strategia di fidelizzazione in Francia per mantenere la nostra quota di mercato.

**Megan Bratt,** Assistente esecutivo del CSOO e Amministratore delegato UK&I

Il mio ruolo in Safetykleen mi ha permesso di capire come funziona un'azienda su larga scala. La cosa più gratificante è vedere come le piccole azioni, come la promozione della comunicazione, il sostegno al team building e la promozione dell'inclusione, possano avere un grande impatto. Sono questi i momenti in cui mi sento orgoglioso di dare forma alla nostra cultura e di contribuire pienamente ai nostri obiettivi.

**Brian Williams,** Direttore commerciale, Regno Unito e Irlanda

In Safetykleen sono passato da Senior Account Manager a Direttore commerciale dell'azienda britannica. È stato un viaggio fantastico con molte sfide , ma Safetykleen mi ha davvero sostenuto e le persone qui mi hanno dato il giusto supporto e la giusta guida per costruire la mia carriera, migliorare le mie competenze e assumere maggiori responsabilità gestionali.

**Mar Martínez Pérez,** Consulente legale del gruppo, Spagna

In Safetykleen ho supportato l'azienda in diverse giurisdizioni, affrontando complesse sfide legali e di conformità. Lavorando con team di diversi Paesi, ho contribuito a standardizzare le politiche e a guidare l'espansione in nuovi mercati. Sono orgoglioso di contribuire a un'azienda che dà valore alla responsabilità ambientale e al miglioramento continuo: ogni giorno ci sono nuove possibilità di avere un impatto positivo e di dare forma al nostro successo comune!

FOCUS

# Divise

In Safetykleen, apprezziamo quanto duramente lavorano i nostri addetti ai servizi per garantire che ognuno dei nostri clienti abbia la sicurezza di soluzioni di lavaggio perfettamente funzionanti. Poniamo anche grande importanza sul comfort e la sicurezza dei nostri dipendenti. Oggi, siamo a metà del rollout delle nostre nuove divise, progettate per migliorare la facilità d'uso complessiva sul posto di lavoro, con un beneficio di sostenibilità integrato.

Le divise su misura fornite da un partner esterno garantiranno la vestibilità perfetta per tutti i nostri utilizzatori, rispettando i nostri standard rigorosi. I nostri partner contrattuali raccoglieranno gli indumenti usati e li trasporteranno alle loro strutture di lavanderia per il trattamento, lasciando in cambio abbigliamento da lavoro pulito. Gli indumenti vengono ordinati per categoria e lavati con un programma di lavanderia appropriato.

Collaborare con un fornitore esterno ci aiuta a evitare il rischio che divise contaminate entrino in contatto con gli ambienti domestici personali dei lavoratori. Questo elimina il rischio di diffondere inavvertitamente sostanze pericolose nei sistemi idrici domestici. La scansione RFID garantisce che gli indumenti siano completamente tracciabili, evitando perdite e prolungando la loro vita utile.

# Salute e sicurezza

Gestire prodotti chimici e rifiuti pericolosi può essere rischioso e richiede cura e attenzione. Per questo motivo, Safetykleen mette al primo posto la sicurezza e la salute dei suoi dipendenti e clienti.

Diamo ai nostri dirigenti la possibilità di disporre di dati più precisi e abbiamo introdotto la figura del risk manager. La nostra forza lavoro è formata per garantire la propria sicurezza e quella dei nostri clienti.

Gli uffici e le filiali nazionali spesso si adoperano per organizzare iniziative di benessere e gestione dei rischi, come l'assunzione di professionisti medici e preparatori fisici per educare i nostri operatori su come prevenire gli infortuni sul lavoro. Queste iniziative contribuiscono a creare consapevolezza e a garantire una cultura della salute e della sicurezza integrata positiva e proattiva all'interno delle operazioni Safetykleen.

**Jason Dunn**
**responsabile HSEQ per il Regno Unito e l'Irlanda**

"Nell'ultimo anno, non solo abbiamo assistito i nostri clienti nell'ottemperare all'evoluzione della legislazione ambientale, ma abbiamo anche fornito formazione e assistenza per l'adempimento degli obblighi in materia di salute e sicurezza all'interno delle loro attività, creando una partnership per un mondo più sicuro."

FOCUS

# Certificazioni ISO

Le certificazioni ISO sono standard riconosciuti a livello internazionale sviluppati dall'Organizzazione internazionale per la standardizzazione (ISO). Dimostrano che un'azienda, un prodotto o un servizio soddisfano criteri specifici di qualità, sicurezza, efficienza e coerenza. Ottenendo la certificazione ISO, le organizzazioni possono aumentare la fiducia dei clienti, rispettare le normative, entrare in nuovi mercati e promuovere il miglioramento continuo. Ogni standard ISO si concentra su un'area specifica. Oggi siamo in possesso delle certificazioni ISO 9001, 14001 e 45001 in diversi mercati operativi. Uno dei principali obiettivi di Safetykleen è la creazione di una strategia per l'implementazione di certificazioni ISO consolidate in tutti e tre gli standard attraverso un unico Sistema di Gestione Integrato.

## Contattaci

www.safetykleen.it

sustainability@safetykleen-int.com

Luglio 2025